

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

Korzystanie ze Strony internetowej [www.kosmowroclaw.pl](http://www.kosmowroclaw.pl) oraz Sklepu internetowego pod nazwą [www.kosmowroclaw.pl](http://www.kosmowroclaw.pl) a także Serwisu oznacza akceptację poniższych warunków Polityki Prywatności i Polityki Cookies.

Jako Użytkownik zapoznaj się z jej postanowieniami. Poniższy spis treści pomoże Ci w tym. Informujemy Cię w niej, w jaki sposób troszczymy się o Dane Użytkowników, jak je przetwarzamy, komu je powierzamy i wiele innych ważnych kwestii związanych z Danymi osobowymi.

### SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI	1
§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
§2 DEFINICJE	4
§3 DANE OSOBOWE I ZASADY ICH PRZETWARZANIA	5
KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?	5
CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE? CO JEST KONSEKWENCJĄ ICH NIEPODANIA?	6
W JAKICH CELACH I NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH ADMINISTRATOR PRZETWARZA DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA PODAWANE W RAMACH KORZYSTANIA ZE STRONY?	6
REKRUTACJA	14
W JAKI SPOSÓB ZBIERANE SĄ DANE?	16
JAKIE SĄ UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA?	16
CZY UŻYTKOWNIK MOŻE COFNAĆ WYRAŻONĄ ZGODĘ?	17
CZY ADMINISTRATOR PRZEKAZUJE DANE UŻYTKOWNIKA DO PAŃSTW TRZECICH?	18
JAK DŁUGO ADMINISTRATOR PRZECHOWUJE DANE UŻYTKOWNIKA?	19
LINKI ODSYŁAJĄCE DO INNYCH STRON	20
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – FACEBOOK	20
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – INSTAGRAM	22
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – TIK TOK	23
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – LINKEDIN	25
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – YOU TUBE	26
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – X	27
BEZPIECZEŃSTWO DANYCH	28
KIM MOGĄ BYĆ ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH?	29
CZY ADMINISTRATOR POWOŁAŁ INSPEKTORA OCHRONY DANYCH?	30
CZY ADMINISTRATOR PROFILUJE DANE UŻYTKOWNIKA?	30
§4 FORMULARZE	31
§5 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SYSTEMY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI	34
§6 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I PRAWA AUTORSKIE	36
§7 TECHNOLOGIE	38

§8 POLITYKA PLIKÓW COOKIES	39
§9 ZGODA NA COOKIES	48
§10 LOGI SERWERA	48

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies określają zasady Przetwarzania i ochrony Danych osobowych przekazanych przez Użytkowników oraz plików Cookies, a także innych technologii pojawiających się na Stronie internetowej pod nazwą i linkiem: [www.kosmowroclaw.pl](http://www.kosmowroclaw.pl) oraz w Sklepie internetowym pod nazwą i linkiem: [www.kosmowroclaw.pl](http://www.kosmowroclaw.pl).

1. Administratorem Strony i Danych osobowych przekazywanych w jej ramach jest MLF SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w **Wrocławiu**,
2. MLF SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wrocław, PL. Orłąt Lwowskich 20B, 53-605, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [0001149037], NIP: 8971947901, REGON: 540663308, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł PLN, z 5 000,00 zł godnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowana przez Mateusz Gąbka, prezes.
3. Administrator przetwarza Dane osobowe zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności, aby zapewnić poszanowanie prywatności Użytkowników oraz ochrony ich interesów, w szczególności poprzez zapewnienie, że Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Strony są przetwarzane wyłącznie dla oznaczonych celów oraz niepoddawane dalszemu, niezgodnemu z tymi celami przetwarzaniu.
5. Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane wyłącznie w oparciu o odpowiednie podstawy prawne, a zakres danych jest uzależniony od rodzaju świadczonych usług oraz możliwie ograniczony.
6. W razie jakichkolwiek wątpliwości w zakresie postanowień niniejszej Polityki Prywatności i Polityki Cookies proszę kontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: [biuro@kosmowroclaw.pl](mailto:biuro@kosmowroclaw.pl)
7. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies, a każdego Użytkownika Strony obowiązuje znajomość aktualnej Polityki Prywatności i Polityki Cookies. Przyczyną zmian mogą być: rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie czy też rozwój Strony poprzez np. korzystanie z nowych narzędzi przez Administratora. Na dole Strony znajduje się data publikacji aktualnej Polityki Prywatności oraz Polityki Cookies.
8. Użyte w niniejszej Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies zwroty z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w § 2 Polityki prywatności.
9. Wskazane w §2 akty prawne stanowią podstawę do sformułowania zapisów niniejszego dokumentu.

## §2 DEFINICJE

1. **Administrator** – MLF SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wrocław, PL. Orłąt Lwowskich 20B, 53-605, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [0001149037], NIP: 8971947901, REGON: 540663308, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł PLN, z 5 000,00 zł godnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowana przez Mateusz Gąbka, prezes.
2. **Użytkownik** – każdy podmiot przebywający na Stronie i korzystający z niej.
3. **Strona i/lub Sklep internetowy** – strona internetowa i/lub sklep internetowy znajdujące/y się pod adresem [www.kosmowroclaw.pl](http://www.kosmowroclaw.pl).
4. **Dane osobowe lub Dane** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej tj. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
5. **Zgoda** – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym Użytkownik, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących go Danych osobowych.
6. **Konto Użytkownika lub Konto** – konto Użytkownika założone na Platformie internetowej Sklepu internetowego, umożliwiające dostęp do zakupionych treści cyfrowych lub produktów lub usług zgodnie z Regulaminem Sklepu, który Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować podczas rejestracji Konta.
7. **Formularz lub Formularze** – miejsca na Stronie, które umożliwiają wprowadzenie Danych osobowych przez Użytkownika, we wskazanych w nich celach np. w celu wysyłki Newslettera, w celu złożenia zamówienia, w celu kontaktu z Użytkownikiem.
8. **Serwis** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego (Internet), w tym obejmuje także Stronę lub jej część, Sklep lub jego część, oraz aplikacje w tym aplikacje mobilne i inne usługi Administratora (jeśli dotyczy), Media społecznościowe i kanały Administratora funkcjonujące w ramach tychże Mediów (jeśli dotyczy).
9. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
10. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781 z późn. zm.).
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
12. **Ustawa Prawo komunikacji elektronicznej lub PKE** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r., Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).
13. **AI ACT** – oznacza Rozporządzenie PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji).
14. **DSA** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

15. **Ustawa o prawach autorskich** – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.).
16. **Ustawa o ochronie baz danych** – Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. 2001 Nr 128 poz. 1402 z późn. zm.).
17. **Ustawa o zbiorowym zarządzaniu prawami autorskimi i prawami pokrewnymi** – Ustawa z dnia 15 czerwca 2018 r. o zbiorowym zarządzaniu prawami autorskimi i prawami pokrewnymi (Dz.U. 2018 poz. 1293 z późn. zm.).

### §3 DANE OSOBOWE I ZASADY ICH PRZETWARZANIA

#### KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?

Administratorem Danych osobowych Użytkownika jest MLF SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wrocław, PL. Orłąt Lwowskich 20B, 53-605, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [0001149037], NIP: 8971947901, REGON: 540663308, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł PLN, z 5 000,00 zł godnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowana przez Mateusz Gąbka, prezes..

Administrator współadministruje Danymi z dostawcami platform społecznościowych, tj.:

- **Meta Platforms Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Ltd.** (działająca jako Facebook Ireland) 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ,atforms Ireland Limited (działająca jako Instagram), Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia.
- **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; wskazanymi w niniejszym dokumencie w zakresie Danych osób korzystających z social mediów i śledzących profil Administratora na danej platformie social mediowej oraz wchodzących w interakcje z Administratorem. Administrator wykorzystuje wtyczki społecznościowe kierujące do poszczególnych platform, za pomocą których Użytkownik ma możliwość przejścia do użytkowania danej platformy. Zasady współadministrowania zostały wskazane poniżej w zakresie każdej platformy społecznościowej, na której Administrator posiada profil i przetwarza Dane osobowe.

#### CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE? CO JEST KONSEKWENCJĄ ICH NIEPODANIA?

Podanie Danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie pewnych informacji, co do zasady zaznaczonych na stronach Administratora jako obowiązkowe, wiązać się będzie z brakiem możliwości wykonania danej usługi i osiągnięcia określonego celu lub podjęcia określonych działań.

Podanie przez Użytkownika Danych, które nie są obowiązkowe lub nadmiaru danych, których Administrator nie potrzebuje przetwarzać następuje na podstawie decyzji samego Użytkownika i wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie przesłanki zawartej w art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Użytkownik udziela Zgody na przetwarzanie tych danych oraz na zanonimizowanie danych, których Administrator nie wymaga i nie chce przetwarzać, a mimo to Użytkownik przekazał je Administratorowi.

**W JAKICH CELACH I NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH ADMINISTRATOR PRZETWARZA DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA PODAWANE W RAMACH KORZYSTANIA ZE STRONY?**

Dane osobowe Użytkownika na Stronie Administratora mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania	Czas przetwarzania
1.	wykonanie usługi lub wykonanie zawartej umowy, przesłanie oferty (np. reklamowej) na prośbę Użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy lub podjęcie działań na żądanie)	Dane przetwarzane są przez czas trwania umowy/ czas niezbędny do przesłania oferty i odpowiedzi Użytkownika, a następnie czas do upływu przedawnienia roszczeń -  2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą
2.	wystawienie faktury, rachunku i spełnienie innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego w przypadku dokonania zamówień w Sklepie internetowym lub pozostałych produktów i usług	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)	Dane przetwarzane są przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym nastąpiło zdarzenie podatkowe
3.	udzielenie rabatu lub informowanie o promocjach i ciekawych ofertach Administratora lub podmiotach przez niego polecanych, w tym wysyłka Newslettera	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)  art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody, następnie przez okres <b>2 lat</b> w przypadku osób, które wycofały Zgodę lub po okresie <b>6 miesięcy</b> braku jakiegokolwiek aktywności

			odbiorcy w przypadku wysyłki Newslettera
4.	przechowywanie nieopłaconych zamówień	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do momentu utraty przydatności  14 dni od złożenia zamówienia
5.	rozpatrzenie reklamacji czy roszczeń związanych z umową	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)	Dane przetwarzane są przez okres realizacji procedury lub roszczenia  1 rok od upływu terminu realizacji roszczenia lub 5 lat od końca roku podatkowego w zakresie Danych przechowywanych na podstawie przepisów podatkowych
6.	ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do momentu ustania podstawy przetwarzania lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń -  2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą
7.	kontakt telefoniczny w sprawach związanych z realizacją usługi, umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy)	Dane przetwarzane są przez czas trwania umowy/ czas niezbędny do przesłania oferty i odpowiedzi Użytkownika, a następnie czas do

			<p>upływu przedawnienia roszczeń</p> <p>2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą</p>
8.	kontakt telefoniczny w celu przedstawienia oferty i marketingu bezpośredniego	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Dane przetwarzane są do momentu wycofania Zgody
9.	tworzenie rejestrów związanych z RODO i innymi przepisami	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu ustania podstawy przetwarzania lub utraty przydatności dla Administratora
10.	archiwizacja na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	<p>Dane przetwarzane są do zgłoszenia sprzeciwu lub utraty przydatności dla Administratora</p> <p>lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń – 2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą</p>
11.	cel analityczny, polegający między innymi na analizie Danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym cookies np. cookies Google Analytics czy Meta Pixel	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wykasowania cookies z przeglądarki przez Użytkownika
12.	wykorzystywanie cookies na Stronie i jej podstronach	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Dane przetwarzane są do czasu wykasowania cookies z przeglądarki przez Użytkownika
13.	zarządzanie Stroną internetową i stronami Administratora na innych platformach	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty

			przydatności danych dla Administratora
14.	badanie satysfakcji z oferowanych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla Administratora
15.	zamieszczenie przez Użytkownika opinii o usługach świadczonych przez Administratora	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody lub utraty przydatności dla Administratora, chyba że wycofanie Zgody nastąpi wcześniej
16.	wewnętrzne cele administracyjne Administratora związane z zarządzaniem kontaktem z Użytkownikiem	6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do momentu ustania podstawy przetwarzania  lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń – 2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą
17.	dopasowanie treści wyświetlanych na stronach Administratora do indywidualnych potrzeb oraz ciągłego doskonalenia jakości oferowanych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora
18.	marketing bezpośredni kierowany do Użytkownika produktów lub Usług lub polecanych osób trzecich	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora
19.	obsługa fanpage na Facebooku i wchodzenia w interakcje z Użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Dane przetwarzane są do czasu wycofania Zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora

20.	obsługa profilu na platformie Instagram i wchodzenia w interakcje z Użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Dane przetwarzane są do czasu wycofania Zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora
21.	kierowanie reklamy w mediach społecznościowych i na stronach internetowych, typu reklam tworzonych za pomocą Menedżera reklam portalu Facebook, oraz kierowania remarketingu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) polegający na promocji i reklamie usług Administratora poprzez remarketing kierowany do osób zapisanych na mailing lub odwiedzających daną stronę internetową)	Dane przetwarzane są do czasu wycofania Zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora
22.	kontakt z Administratorem za pomocą chatbota	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa, usługa na żądanie) dane przetwarzane są w celu odpowiedzi na pytanie użytkownika strony, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) na zapewnieniu sprawnej obsługi użytkowników oraz rozwijaniu funkcjonalności Strony	Dane przetwarzane są do czasu wycofania Zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora
23.	zamieszczenie przez Użytkownika komentarzy	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Dane przetwarzane są do momentu wycofania Zgody lub utraty przydatności dla Administratora
24.	zamieszczenie przez Użytkownika opinii	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Dane przetwarzane są do momentu wycofania Zgody lub utraty przydatności dla Administratora

25.	tworzenie własnych baz Danych Użytkowników	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora
-----	--	--	--

Podanie przez Użytkownika Danych, które nie są obowiązkowe lub nadmiaru danych, których Administrator nie potrzebuje przetwarzać następuje na podstawie decyzji samego Użytkownika i wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie przesłanki zawartej w art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Użytkownik udziela Zgody na przetwarzanie tych Danych oraz na zanonimizowanie Danych, których Administrator nie wymaga i nie chce przetwarzać, a mimo to Użytkownik przekazał je Administratorowi.

### W JAKI SPOSÓB ZBIERANE SĄ DANE?

Zbierane i przetwarzane są tylko te Dane, które Użytkownik sam poda (za wyjątkiem – w pewnych sytuacjach – Danych zbieranych automatycznie za pomocą plików cookies oraz danych logowania, o czym mowa poniżej).

Podczas wizyty na stronie, automatycznie zbierane są Dane dotyczące samej wizyty, np. adres IP Użytkownika, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. (dane logowania). Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Użytkowników na Stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o Użytkownikach lub do personalizacji zawartości strony w celu jej ulepszenia. Dane te przetwarzane są jednak wyłącznie w celach administrowania Stroną, zapewnienia sprawnej obsługi hostingowej, czy kierowania treści marketingowych i nie są kojarzone z Danymi poszczególnych Użytkowników. Dane te są co do zasady anonimowe i służą właściwemu korzystaniu ze Strony. Więcej o cookies można przeczytać w dalszej części niniejszej Polityki.

Dane mogą też być zbierane na potrzeby wypełnienia formularzy znajdujących się na Stronie, o czym jest mowa w dalszej części Polityki Prywatności.

### Usługi społeczeństwa informacyjnego

Administrator nie zbiera Danych dzieci. Użytkownik powinien mieć ukończone 16 lat, aby samodzielnie wyrazić Zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w celu świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego w ramach Strony m.in. w celach marketingowych, albo uzyskać w tym celu Zgodę opiekuna prawnego (np. rodzica).

W przypadku, gdy Użytkownik nie ma ukończonych 16 lat nie powinien korzystać ze Strony i Serwisu.

Administrator jest uprawniony podjąć rozsądne starania by zweryfikować czy Użytkownik spełnia wymóg dotyczący wieku, o którym mowa powyżej, albo czy osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad Użytkownikiem mającym mniej niż 16 lat, wyraziła Zgodę lub ją zaaprobowała.

### JAKIE SĄ UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA?

Użytkownikowi przysługują w każdej chwili uprawnienia zawarte w art. 15– 21 RODO tj.:

- a. prawo dostępu do treści jego Danych,
- b. prawo do przenoszenia Danych,
- c. prawo poprawiania Danych,
- d. prawo sprostowania Danych,
- e. prawo usunięcia Danych, jeśli brak jest podstaw do ich przetwarzania,
- f. prawo ograniczenia przetwarzania, jeśli nastąpiło ono w sposób nieprawidłowy lub bez podstawy prawnej,
- g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych), jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony Danych.
- i. prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.

Administrator zwraca uwagę, że uprawnienia te nie są bezwzględne i nie przysługują w odniesieniu do wszystkich czynności przetwarzania Danych osobowych Użytkownika. Tyczy się to np. prawa do uzyskania kopii danych. Uprawnienie to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, takie jak np. prawa autorskie, tajemnica zawodowa. W celu poznania ograniczeń dotyczących uprawnień Użytkownika odsyłamy do treści RODO.

Użytkownikowi zawsze jednak przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne obowiązujące przepisy, dotyczące przetwarzania Danych osobowych.

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może zwrócić się do Administratora poprzez adres e-mail: [biuro@kosmowrocla.pl](mailto:biuro@kosmowrocla.pl) lub listownie na adres miejsca wykonywania działalności przez Administratora, jeśli został podany w niniejszej Polityce Prywatności, wskazując zakres swoich żądań. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia wpłynięcia żądania i jego uzasadnienia, chyba że uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu zgodnie z RODO.

## CZY ADMINISTRATOR PRZEKAZUJE DANE UŻYTKOWNIKA DO PAŃSTW TRZECICH?

Dane Użytkownika mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej – do państw trzecich w pewnym zakresie.

W związku z faktem, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook i spółki zależne) lub Google, czy Instagram itp. Dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). W przypadku Meta Platforms i Google, transfer danych do USA odbywa się na podstawie:

- a. Decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework wydaną na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
- b. Standardowych klauzul umownych (SCCs) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- c. Dodatkowych środków zabezpieczających, stosowanych przez dostawców usług (np. szyfrowanie, anonimizacja).

W pozostałych przypadkach, Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo Danych, m.in. poprzez:

- a) współpracy z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
- c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,

lub tym, którym na przekazywanie Danych osobowych Użytkownik wyraził Zgodę.

Szczegółowe informacje dostępne są w treści polityki prywatności każdego z dostawców tych usług, dostępnym na ich stronach internetowych. Przykładowo:

Google Ireland Limited : <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Meta Platforms Ireland Limited : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Administrator wybiera dostawców narzędzi, z którymi może zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych i którzy nie przekazują danych do państw trzecich. Trzeba jednak mieć na uwadze, że korzystanie z najnowszych narzędzi, stale zmieniających się dynamicznie, może spowodować przekazywanie (zazwyczaj zanonimizowanych danych) do państw trzecich przez ich dostawców.

## JAK DŁUGO ADMINISTRATOR PRZECHOWUJE DANE UŻYTKOWNIKA?

Dane Użytkownika będą przechowywane przez Administratora przez czas realizacji poszczególnych usług/osiągnięcia celów, które zostały wskazane w tabeli powyżej, oraz:

- a) przez okres realizacji usługi i współpracy, a także przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa – w odniesieniu do Danych przekazanych przez kontrahentów i klientów czy Użytkowników,
- b) przez okres prowadzenia rozmów i negocjacji poprzedzających zawarcie umowy lub wykonanie usługi – w odniesieniu do Danych podanych w zapytaniu ofertowym,
- c) przez okres wymagany przepisami prawa, w tym prawa podatkowego – w odniesieniu do Danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków wynikających z mających zastosowanie przepisów,

- d) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO – w odniesieniu do Danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w tym do celów marketingu bezpośredniego,
- e) do czasu cofnięcia Zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, celu biznesowego – w odniesieniu do Danych osobowych przetwarzanych na podstawie Zgody. Po wycofaniu Zgody Dane mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń lub okresem (krótszym) wskazanym Użytkownikowi,
- f) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności – w odniesieniu do Danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, statystycznych, wykorzystania cookies i administrowania Stronami Administratora,

Okresy przechowywania Danych wskazane w latach liczone są na koniec każdego roku, w którym nastąpiło rozpoczęcie przetwarzania Danych. Ma to na celu usprawnienie procesu przetwarzania i zarządzania Danymi.

Szczegółowe okresy przetwarzania Danych osobowych, dotyczące poszczególnych czynności przetwarzania, znajdują się w rejestrze czynności przetwarzania Administratora.

#### LINKI ODSYŁAJĄCE DO INNYCH STRON

Na Stronie mogą pojawiać się linki odsyłające do innych stron internetowych. Będą one otwierać się w nowym oknie przeglądarki lub w tym samym oknie. Administrator nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z polityką prywatności lub regulaminem tych stron.

#### DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – FACEBOOK

Administratorem administruje Danymi Użytkownika na fanpage pod nazwą KOSMO w serwisie Facebook (dalej jako Fanpage).

Administrator współadministruje danymi z dostawcą platformy społecznościowej Facebook, w szczególności w zakresie danych osób korzystających z Portalu Facebook i profilu Administratora, śledzących profil Administratora oraz wchodzących w interakcje z Administratorem. Zakres danych określony jest poniżej. Wynika także z polityki prywatności dostawcy.

Dane osobowe Użytkownika podawane na Fanpage będą przetwarzane w celu administrowania i zarządzania Fanpage, komunikowania się z Użytkownikiem, wchodzenia w interakcje, kierowania do Użytkownika treści marketingowych i tworzenia społeczności Fanpage.

Podstawą ich przetwarzania jest Zgoda Użytkownika i prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami i Obserwującymi Fanpage. Użytkownik dobrowolnie decyduje się na polubienie/obserwowanie Fanpage.

Zasady panujące na Fanpage są ustalane przez Administratora, jednakże zasady przebywania w portalu społecznościowym Facebook wynikają z regulaminów Facebooka.

W każdej chwili, Użytkownik może przestać obserwować Fanpage. Administrator nie będzie jednak wówczas wyświetlać Użytkownikowi żadnych treści pochodzących od Administratora a związanych z Fanpage.

Administrator widzi Dane osobowe Użytkownika, takie jak np. wizerunek, zdjęcia, imię, nazwisko czy informacje ogólne, które Użytkownik umieszcza na swoich profilach jako publiczne albo którymi dzieli się z Administratorem np. podczas rozmów przez komunikatory w ramach Facebooka. Przetwarzanie pozostałych Danych osobowych dokonywane jest przez portal społecznościowy Facebook i na warunkach zawartych w jego regulaminach. Zakres ujawnionych Danych zależy od Użytkownika.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres prowadzenia/istnienia Fanpage na podstawie Zgody wyrażonej poprzez polubienie/kliknięcie „Obserwuj” Fanpage lub wejście w interakcje np. pozostawienie komentarza, wysłanie wiadomości oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. marketingu własnych produktów lub usług, obsługi Fanpage, obsługi wiadomości, które wysyła Użytkownik, albo obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom Danych, takim jak współpracującym agencjom reklamowym lub innym podwykonawcom obsługującym Fanpage Administratora, serwisowi IT, wirtualnej asystentce, jeśli dojdzie do kontaktu poza portalem Facebook.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). W przypadku Meta Platforms transfer danych do USA odbywa się na podstawie:

- a. Decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework wydaną na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
- b. Standardowych klauzul umownych (SCCs) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- c. Dodatkowych środków zabezpieczających, stosowanych przez dostawców usług (np. szyfrowanie, anonimizacja).

Dane te mogą być też profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty reklamowej kierowanej do Użytkownika. Nie będą jednak przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO (mając negatywny wpływ na prawa i wolności Użytkownika).

Pozostałe uprawnienia Użytkownika opisane są w niniejszej Polityce Prywatności.

Polityka prywatności portalu Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – INSTAGRAM

Administratorem administruje Danymi Użytkownika na stronie profilu pod nazwą KOSMO dostępnym pod adresem URL: <https://www.instagram.com/kosmo.wro?igsh=MWthZzZtd29jenAzMg==> w serwisie Instagram (dalej jako Profil).

Administrator współadministruje danymi z dostawcą platformy społecznościowej Instagram, w szczególności w zakresie danych osób korzystających z Portalu Instagram i profilu Administratora, śledzących profil Administratora oraz wchodzących w interakcje z Administratorem. Zakres danych określony jest poniżej. Wynika także z polityki prywatności Instagrama.

Dane osobowe Użytkownika podawane na Profilu będą przetwarzane w celu administrowania i zarządzania Profilem, komunikowania się z Użytkownikiem, wchodzenia w interakcje, kierowania do Użytkownika treści marketingowych i tworzenia społeczności Profilu.

Podstawą ich przetwarzania jest Zgoda Użytkownika i prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami i Obserwującymi Profil. Użytkownik dobrowolnie decyduje się na polubienie/obserwowanie Profilu.

Zasady panujące na Profilu są ustalane przez Administratora, jednakże zasady przebywania w portalu społecznościowym Instagram wynikają z regulaminów Instagrama (Meta Platform).

W każdej chwili, Użytkownik może przestać obserwować Profil. Administrator nie będzie jednak wówczas wyświetlać Użytkownikowi żadnych treści pochodzących od Administratora a związanych z Profilem.

Administrator widzi Dane osobowe Użytkownika, takie jak np. imię, nazwisko czy informacje ogólne, które Użytkownik umieszcza na swoich profilach jako publiczne. Przetwarzanie pozostałych Danych osobowych dokonywane jest przez portal społecznościowy Instagram i na warunkach zawartych w jego regulaminach i zgodnie z jego polityką prywatności.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres prowadzenia/istnienia Profilu na podstawie Zgody wyrażonej poprzez polubienie/kliknięcie „Obserwuj” Profil lub wejście w interakcje np. pozostawienie komentarza, wysłanie wiadomości oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. marketingu własnych produktów lub usług albo obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak współpracujące agencje reklamowe lub inni podwykonawcy obsługujący Profil Administratora, serwisowi IT, wirtualnej asystentce, jeśli dojdzie do kontaktu poza Instagramem.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). W przypadku Meta Platforms transfer danych do USA odbywa się na podstawie:

- a. Decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework wydaną na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
- b. Standardowych klauzul umownych (SCCs) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- c. Dodatkowych środków zabezpieczających, stosowanych przez dostawców usług (np. szyfrowanie, anonimizacja).

Dane te mogą być też profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty reklamowej kierowanej do Użytkownika. Nie będą jednak przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO (mając negatywny wpływ na prawa i wolności Użytkownika).

Pozostałe uprawnienia Użytkownika opisane są w niniejszej Polityce Prywatności.

Polityka prywatności portalu Instagram:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora. Administrator przetwarza informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie Danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych.

W szczególności, dostęp do Danych osobowych Użytkowników mają jedynie osoby upoważnione, które są zobowiązane do zachowania tych Danych w tajemnicy lub podmioty, którym powierzono przetwarzanie Danych osobowych na podstawie odrębnej umowy powierzenia Danych.

Użytkownik powinien jednocześnie dochować staranności w zabezpieczeniu swoich Danych osobowych przekazywanych w ramach sieci Internet, w szczególności nie ujawniać swoich danych logowania osobom trzecim, stosować zabezpieczenia antywirusowe oraz aktualizować oprogramowanie.

## KIM MOGĄ BYĆ ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH?

Administrator informuje, że korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Podmioty, którym powierza przetwarzanie Danych osobowych (takie jak np. firmy kurierskie, firmy pośredniczące w płatnościach elektronicznych, firmy oferujące usługi księgowo, firmy umożliwiające wysyłkę newsletterów) gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa Danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności przez RODO.

Administrator informuje Użytkownika, że powierza przetwarzanie Danych osobowych m.in. następującym podmiotom:

1. \_\_\_\_\_ - w celu wysyłki Newslettera i korzystania z systemu mailingowego
2. [LH.PL](#) - w celu przechowywania Danych osobowych na serwerze,
3. WORDPRESS- w celu tworzenia stron lądowania i zbierania leadów,
4. Mistrzowie Finansow Sp Z O.O- w celu wystawienia dokumentów księgowych,
5. Przelewy 24- w celu obsługi systemu płatności i transakcji elektronicznych,  
Google LLC\_ - w celu korzystania z usług Google, w tym poczty e-mail,
6. LH.PL - celu obsługi domeny i serwera pocztowego,

7. 100%Pro – w celu wsparcia informatycznego czy zarządzania Stroną od strony IT,
8. [inne.....] – w celu .....
9. innym zleceniobiorcom lub podwykonawcom zaangażowanym do obsługi technicznej, administracyjnej, lub do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Administratora i jego klientów, np. pomocy księgowej, kadrowej, informatycznej, graficznej, copywriterskiej, firmom windykacyjnym, prawnikom, itd.

Dane osobowe mogą być także udostępniane innym odbiorcom m.in. urządcom np. urzędowi skarbowemu – w celu realizacji obowiązków prawno-podatkowych związanych z rozliczeniami i księgowością.

Podmioty, które przetwarzają Dane osobowe, tak jak Administrator, zapewniają zachowanie standardów europejskich w zakresie ochrony Danych osobowych, w tym standardy wyznaczone przez akty prawne i decyzje Komisji Europejskiej i stosują mechanizmy zgodności także przy przekazywaniu Danych poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), m.in. w postaci standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską decyzją 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami, a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz art. 29 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915&from=PL>.

#### CZY ADMINISTRATOR POWOŁAŁ INSPEKTORA OCHRONY DANYCH?

Administrator Danych Osobowych niniejszym informuje, że nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z przetwarzaniem Danych osobowych.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jego Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich żądanie i po spełnieniu przesłanek potwierdzających niezbędność pozyskania od Administratora tych Danych.

#### CZY ADMINISTRATOR PROFILUJE DANE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe Użytkownika nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, mających wpływ na prawa i obowiązki czy wolności Użytkownika w rozumieniu RODO.

W ramach Strony internetowej i technologii śledzących Dane Użytkownika mogą być profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty firmy, którą Administrator kieruje do Użytkownika (głównie poprzez tzw. reklamę behawioralną). Nie powinno to mieć jednak żadnego wpływu na sytuację prawną Użytkownika, w szczególności na warunki zawartych przez niego umów czy umów, które zamierza zawrzeć. Może jedynie pomóc w lepszym dopasowaniu treści i kierowanych reklam do zainteresowań Użytkownika. Użyte informacje są anonimowe i nie są kojarzone z Danymi osobowymi podanymi przez Użytkownika np. w procesie zakupu. Wynikają one z danych statystycznych np. płeć, wiek, zainteresowania, przybliżona lokalizacja, zachowania na Stronie.

Każdy Użytkownik ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania, jeśli miałyby ono negatywny wpływ na prawa i obowiązki Użytkownika.

Więcej o reklamie behawioralnej tutaj:  
<https://www.youronlinechoices.com/pl/o-reklamie-behawioralnej>

#### §4 FORMULARZE

Administrator stosuje następujące rodzaje Formularzy w ramach Strony:

1. **Formularz kontaktowy** – umożliwia wysłanie wiadomości do Administratora i kontakt z nim drogą elektroniczną. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adres e-mail oraz dane podane w treści wiadomości, przetwarzane są przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności w celu kontaktu z Użytkownikiem i za jego Zgodą.

Po zakończeniu kontaktu z Użytkownikiem Dane mogą być archiwizowane, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora. Administrator nie jest w stanie określić dokładnego okresu archiwizacji, a tym samym usunięcia wiadomości. Jednakże, maksymalny okres nie będzie wynosić dłużej niż terminy przedawnienia roszczeń wynikające z przepisów prawa chyba, że dojdzie do kontaktu z Użytkownikiem albo gdy przetwarzanie odbywa się na innej podstawie prawnej (np. do czasu wycofania Zgody).

2. **Formularz zamówienia w Sklepie** – Składając zamówienie w Sklepie internetowym Administratora Użytkownik musi podać określone Dane zgodnie z zasadami zawartymi w regulaminie sprzedaży w celu realizacji zamówienia, realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, rozliczeń, rozpatrywania roszczeń, w celach statystycznych i archiwalnych, a także w celu marketingu bezpośredniego w stosunku do klientów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

Są to głównie: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres zamieszkania lub siedziba firmy, ewentualnie adres do doręczeń, adres e-mail. Jeżeli Użytkownik posiada już konto użytkownika w sklepie to wówczas wystarczy podanie loginu (lub adresu e-mail) oraz hasła i zalogowanie się na swoje konto, a następnie dokonanie dalszych kroków związanych z zamówieniem.

Administrator przechowuje Dane przez czas realizacji zamówienia czy usługi, a po jej wykonaniu przez okres niezbędny do ochrony przed roszczeniami. Ponadto, przez czas wskazany przepisami prawa np. podatkowego (m.in. okres przechowywania faktur).

3. **Formularz reklamacji, formularz odstąpienia od umowy w sklepie internetowym, formularz zgłoszenia nielegalnych treści** – W przypadku korzystania z usług lub produktów Administratora Użytkownik może złożyć reklamację lub odstąpić od zawartej umowy. W tym celu, Administrator umożliwia Użytkownikowi wypełnienie formularza reklamacyjnego, formularza odstąpienia od umowy, czy formularza zgłoszenia nielegalnych treści załączonych do regulaminu sprzedaży. Użytkownik może także dokonać tych czynności bez wypełniania formularzy, jednakże podając niezbędne Dane.

Wymagane w tym wypadku Dane to: imię, nazwisko lub ewentualnie nazwa Użytkownika, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy (jeżeli zamówienie było dokonywane w imieniu firmy), adres e-mail, numer telefonu (ewentualnie), numer rachunku bankowego (jeśli konieczny będzie zwrot).

Podanie Danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z przepisami prawa oraz regulaminem sprzedaży. Dane będą przechowywane w celu realizacji procedury reklamacyjnej / odstąpienia od umowy oraz w celach archiwalnych i obrony przed roszczeniami.

## §5 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SYSTEMY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

W ramach Strony możemy wykorzystywać narzędzia oparte na sztucznej inteligencji (dalej jako Systemy AI lub AI) do analizy danych, automatyzacji procesów obsługi klienta, personalizacji treści oraz usprawnienia świadczonych usług. Wykorzystanie AI odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz unijnym Akcie o Sztucznej Inteligencji (AI ACT).

Systemy AI mogą przetwarzać dane osobowe użytkowników w zakresie:

- a. analizy preferencji użytkowników i dostosowywania oferty (np. w ramach marketingu behawioralnego),
- b. automatycznej obsługi zapytań użytkowników (np. chatboty),
- c. detekcji oszustw i nieprawidłowości w transakcjach,
- d. analizy statystycznej w celu ulepszania usług.

Przetwarzanie danych przez AI odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, na podstawie odpowiednich podstaw prawnych, takich jak zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub pytania związane z obszarami stosowania systemów czy technologii AI przez Administratora w ramach Strony skontaktuj się z nami. Dane do kontaktu znajdziesz na wstępie.

### TRANSPARENTNOŚĆ I AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

W przypadku korzystania z systemów sztucznej inteligencji, które automatycznie przetwarzają dane osobowe Użytkowników, zapewniamy pełną transparentność procesu. Informujemy, że:

- a. nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które miałyby istotny wpływ na prawa lub wolności użytkowników bez ich wyraźnej zgody,
- b. w przypadku profilowania (np. w celu personalizacji treści marketingowych), Użytkownik ma prawo do sprzeciwu oraz uzyskania wyjaśnienia mechanizmu przetwarzania jego danych.
- c. Jeżeli system AI podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany, użytkownik ma prawo do:

- d. Uzyskania wyjaśnień co do logiki zastosowanej w systemie AI.
- e. Wyrażenia sprzeciwu wobec decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany.
- f. Weryfikacji decyzji przez człowieka.

W tym celu może skontaktować się z Administratorem w dowolny sposób wskazany w niniejszej Polityce prywatności na wstępie.

#### MINIMALIZACJA DANYCH I OKRES PRZECHOWYWANIA

Systemy sztucznej inteligencji, które wykorzystujemy są zaprojektowane zgodnie z zasadą minimalizacji danych. Oznacza to, że:

- a. przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne do realizacji określonego celu,
- b. okres przechowywania danych jest dostosowany do celu ich przetwarzania i nie przekracza niezbędnego czasu,
- c. po zakończeniu procesu przetwarzania dane są anonimizowane lub usuwane, chyba że użytkownik wyrazi zgodę na ich dalsze przetwarzanie albo będzie to możliwe na innej podstawie prawnej.

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH W SYSTEMACH AI

Nasze systemy AI są projektowane zgodnie z zasadą „privacy by design and privacy by default”, co oznacza, że wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych na każdym etapie ich przetwarzania.

Dbamy o to, aby:

- a. zapewnić pełną zgodność z RODO oraz AI ACT,
- b. stosować mechanizmy szyfrowania i pseudonimizacji danych tam, gdzie to możliwe,
- c. ograniczać dostęp do danych jedynie do upoważnionych osób i podmiotów,
- d. przeprowadzać regularne audyty zgodności oraz oceny skutków przetwarzania (DPIA) w odniesieniu do narzędzi AI.

### §6 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I PRAWA AUTORSKIE

#### 1. Charakter publikowanych treści

Treści przedstawione na Stronie nie stanowią porad prawnych, podatkowych, finansowych ani innych specjalistycznych (np. edukacyjnych) i nie odnoszą się do konkretnego stanu faktycznego. Jeśli Użytkownik chce uzyskać pomoc w konkretnej sprawie, powinien skontaktować się z osobą uprawnioną do udzielania takich porad lub z Administratorem na podane dane kontaktowe.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie treści zawarte na Stronie oraz za działania i zaniechania podejmowane na ich podstawie.

## 2. Ochrona praw autorskich i praw pokrewnych

- a. Treści zamieszczone na Stronie, w tym teksty, grafiki, zdjęcia, nagrania wideo, materiały edukacyjne, kody źródłowe oraz wszelkie inne publikacje, stanowią przedmiot ochrony na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- b. Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie, reprodukowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie tych treści w całości lub w części bez jego wyraźnej, uprzedniej Zgody. Wyjątek stanowią sytuacje dopuszczalne przez przepisy prawa, takie jak dozwolony użytek osobisty lub cytowanie w granicach przewidzianych w przepisach.
- c. W przypadku cytowania fragmentów treści umieszczonych na Stronie, wymagane jest:
  - d. - oznaczenie autora lub źródła treści,
  - e. - wskazanie pełnej nazwy Administratora,
  - f. - umieszczenie aktywnego, klikalnego linku do pełnego materiału źródłowego na Stronie Administratora.
- g. Jakikolwiek naruszenie powyższych zasad może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Administrator zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich, w tym do żądania stosownego odszkodowania.

## 3. Eksploracja tekstów i danych (TDM)

- a. Eksploracja tekstów i danych (TDM), czyli analiza wyłącznie przy zastosowaniu zautomatyzowanej techniki służącej do analizowania tekstów i danych w postaci cyfrowej w celu wygenerowania określonych informacji, obejmujących w szczególności wzorce, tendencje i korelacje może podlegać w ramach Strony ograniczeniom i wymagać uzyskania zgody Administratora.
- b. Jeśli treści dostępne na Stronie są wykorzystywane do eksploracji danych w celach komercyjnych, Użytkownik zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody Administratora.
- c. Eksploracja tekstów i danych może być dozwolona bez zgody Administratora wyłącznie w celach naukowych i badawczych, pod warunkiem że korzystanie z treści nie prowadzi do naruszenia praw autorskich oraz jeżeli czynności te nie są dokonywane w celu osiągnięcia bezpośredniej lub pośredniej korzyści majątkowej.

## 4. Odpowiedzialność Administratora jako dostawcy usług internetowych

- a. Administrator dokłada należytej staranności w celu wykrycia i usunięcia treści generowanych przez użytkowników (np. komentarze, posty) naruszających prawa autorskie podmiotów trzecich, w ramach Strony. Dotyczy to także działań Użytkownika w ramach mediów społecznościowych opisanych w niniejszej polityce.
- b. Jeśli Użytkownik zamieszcza na Stronie treści, których nie jest autorem lub nie posiada do nich praw, ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenia przepisów prawa.
- c. W przypadku zgłoszenia naruszenia prawa autorskiego Administrator może:

- d. – usunąć treści naruszające przepisy,
- e. – zablokować dostęp do nich,
- f. –przekazać informacje o naruszeniu właściwym organom lub właścicielowi praw autorskich.
- g. Użytkownik ma prawo do odwołania się od decyzji dotyczącej usunięcia jego treści w ramach procedury określonej przez Administratora.
- h. Komentując i publikując treści na profilach Administratora na platformach społecznościowych, Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej licencji na korzystanie z tych treści w zakresie wynikającym z funkcjonalności danej platformy oraz przez czas publikacji tych treści, do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.
- i. Administrator może moderować, ukrywać lub usuwać komentarze oraz treści Użytkowników, jeśli: naruszają one regulamin platformy społecznościowej, zawierają treści obraźliwe, wulgarne, dezinformacyjne lub niezgodne z prawem, stanowią reklamę, spam lub promują nielegalne działania, naruszają prawa autorskie, w tym kopiują treści Administratora bez jego zgody.
- j. Użytkownicy, którzy wielokrotnie naruszają zasady publikacji treści, mogą zostać zablokowani i pozbawieni możliwości komentowania oraz interakcji ze Stroną Administratora.
- k. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Użytkowników na profilach społecznościowych, jednak może usuwać materiały niezgodne z regulaminem oraz zgłaszać naruszenia do dostawcy platformy.
- l. Platformy społecznościowe (Meta, YouTube, LinkedIn) są zobowiązane do przestrzegania przepisów o ochronie praw autorskich oraz usuwania treści naruszających prawa autorskie Administratora.
- m. Administrator może zgłaszać naruszenia platformom, a w przypadku braku reakcji dochodzić swoich praw na drodze sądowej lub w ramach procedur przewidzianych w regulaminach platform.
- n. Użytkownicy powinni przestrzegać regulaminów platform społecznościowych dotyczących praw autorskich i nie publikować treści, które mogą naruszać prawa innych osób.

5. Treści umieszczone na Stronie są aktualne na dzień ich zamieszczenia, chyba że wskazano inaczej.

6. Zasady i procedury związane ze świadczeniem przez Administratora usług pośrednich zostały szczegółowo wskazane w załączniku pn. definicje, procedury, obowiązki i uprawnienia związane z DSA.

## §7 TECHNOLOGIE

1. W celu korzystania ze strony internetowej Administratora niezbędne jest posiadanie:
  - a) dostęp do Internetu z umożliwiającego do tego urządzenia typu komputer stacjonarny, laptop, inne urządzenie przenośne, w tym także sprzęt umożliwiający komunikację i wypełnianie niezbędnych formularzy w ramach serwisu, np. sprawna klawiatura,
  - b) odpowiednio skonfigurowanej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej, obsługującej m.in. pliki typu cookies, np. Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome oraz umożliwiającą przeglądanie stron internetowych,

- c) aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail (Administrator zaleca, aby Użytkownik sprawdził, czy maile z domeną Serwisu nie trafiają do skrzynki „spam”, „oferty” lub innej niż „główne/odebrane”. Administrator nie ma na to wpływu i jest to zależne od ustawień skrzynki e-mail Użytkownika i/lub dostawcy używanej skrzynki e-mail,
- d) oprogramowanie umożliwiające odczyt treści w przedstawionych formatach np. pdf., video, mp3, mp4.

## §8 POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Podobnie jak większość stron internetowych, Strona Administratora korzysta z tzw. technologii śledzących, czyli plików cookies („ciasteczek”) co umożliwia ulepszanie Strony pod kątem potrzeb Użytkowników ją odwiedzających.
2. Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
3. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, niewielkie pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym, np. komputerze, tablecie, smartfonie, wtedy, gdy Użytkownik korzysta ze Strony.
4. Mogą to być cookies własne (pochodzące bezpośrednio ze Strony internetowej) oraz cookies podmiotów trzecich (pochodzące z innych stron internetowych niż Strona).
5. Pliki cookies pozwalają na dostosowanie zawartości Strony internetowej do indywidualnych potrzeb Użytkownika oraz potrzeb innych odwiedzających ją Użytkowników. Umożliwiają również tworzenie statystyk, które pokazują, w jaki sposób Użytkownicy Strony korzystają z niej oraz jak się po niej poruszają. Dzięki temu Administrator może ulepszać Stronę internetową, jej zawartość, strukturę i wygląd.
6. Użytkownik ma prawo zarządzać zgodą na pliki cookies oraz inne technologie śledzące, zgodnie z wymogami Rozporządzenia o Usługach Cyfrowych (DSA) oraz Rozporządzenia AI Act, jeśli na Stronie wykorzystywane są narzędzia oparte o sztuczną inteligencję.
7. Kategorie plików cookies jakie stosuje Administrator:
  - a. Niezbędne – wymagane do działania strony.
  - b. Analityczne – np. Google Analytics.
  - c. Marketingowe – np. Meta Pixel.
  - d. Personalizacyjne – dostosowujące treści do Użytkownika.
  - e. Szczegóły związane z plikami cookies znajdują się poniżej oraz w narzędziu do obsługi Zgody na pliki cookies.
8. Administrator stosuje następujące pliki cookies podmiotów trzecich w ramach Strony:
  - a) **Piksel konwersji Facebooka oraz reklamy tworzone poprzez portal Facebook Facebook Ads (Facebook Custom Audiences)** – w celu zarządzania reklamami na Facebooku i prowadzenia działań remarketingowych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora. Administrator może również kierować treści reklamowe do Użytkownika poprzez portal Facebook w ramach reklam kontaktowych.

Narzędzie Piksel Facebooka dostarczane jest przez Meta Platforms Ireland Limited. oraz jej spółki powiązane. To narzędzie analityczne, które pomaga mierzyć skuteczność reklam, pokazuje jakie działania podejmują Użytkownicy Strony oraz pomaga dotrzeć do określonej grupy osób (Facebook Ads, Facebook Insights). Administrator może również kierować treści reklamowe do Użytkownika poprzez portal Facebooka w ramach reklam kontaktowych.

Administrator może także prowadzić remarketing na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na promocji i reklamie usług kierowany do osób, które wyraziły Zgodę na wysyłkę ofert (lub osób do nich podobnych lub do Użytkowników, którzy polubili Fanpage) w ten sposób, że podane adresy e-mail zostają wgrane do narzędzia marketingowego oferowanego przez Meta Platforms Ireland Limited. tzw. menadżera reklam, a następnie kierowana jest do nich reklama utworzona przez Administratora lub osoby upoważnione, poprzez konto reklamowe Administratora, pod warunkiem, że osoby te są jednocześnie użytkownikami platformy Facebook (posiadają tam założone konto). Każdorazowo Dane te są kasowane po zakończeniu kampanii reklamowej. W przypadku realizacji kolejnej kampanii reklamowej wgrywana jest do narzędzia zaktualizowana baza kontaktów). Dokładna informacja o tzw. grupach niestandardowych odbiorców, zasady hashowania Danych oraz przetwarzania tymi Danymi znajdują się w polityce prywatności portalu Facebook pod tym linkiem <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience#> oraz <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>, a Administrator zaleca zapoznanie się z tymi zasadami przez każdego Użytkownika.

Informacje zbierane w ramach używania Piksela Facebooka są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Pokazują ogólne Dane na temat Użytkowników: lokalizację, wiek, płeć, zainteresowania. Dostawca portalu Facebook może łączyć te informacje z informacjami, jakie Użytkownik przekazuje mu w ramach posiadanego konta w portalu Facebook, a następnie wykorzystywać je zgodnie z własnymi założeniami i celami.

Administrator zaleca zapoznanie się ze szczegółami związanymi z użyciem narzędzia Piksel Meta (Facebooka) i ewentualnie zadanie pytań dostawcy tego narzędzia, jak również zarządzanie swoimi ustawieniami prywatności w portalu Facebook. Więcej informacji znajduje się pod linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz [https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142&\\_ga=2.14023019.5.1899084027.1676390445-251481724.1675757116](https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142&_ga=2.14023019.5.1899084027.1676390445-251481724.1675757116). W każdej chwili można zrezygnować z plików cookies odpowiedzialnych za wyświetlanie reklam remarketingowych np. na <https://www.facebook.com/help/1075880512458213/>.

Użytkownik korzystając ze Strony wyraża Zgodę na instalację wskazanego cookie na swoim urządzeniu końcowym.

b) **Wbudowany kod Google Analytics** – w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę.

Narzędzie to stosowane jest na mocy umowy zawartej z Google Ireland Limited przy czym dostarczane jest przez firmę Google LLC. Działania podejmowane w ramach korzystania z kodu Google Analytics opierają się na prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na

tworzeniu i korzystaniu ze statystyk, co następnie umożliwi ulepszenie usług Administratora i optymalizację Strony.

W ramach korzystania z narzędzia Google Analytics Administrator nie przetwarza jakichkolwiek Danych Użytkownika, umożliwiających jego identyfikację.

Administrator zaleca zapoznanie się ze szczegółami związanymi z użyciem narzędzia Google Analytics, możliwością wyłączenia kodu śledzącego i ewentualnie zadanie pytań dostawcy tego narzędzia pod linkiem: <https://support.google.com/analytics#topic=3544906> lub zapoznanie się z zasadami prywatności pod linkiem: [https://policies.google.com/privacy?hl=pl&\\_ga=2.64139695.1899084027.1676390445-251481724.1675757116](https://policies.google.com/privacy?hl=pl&_ga=2.64139695.1899084027.1676390445-251481724.1675757116).

c) **Wtyczki kierujące do social mediów** np. Facebook, Instagram,

Użytkownik po kliknięciu w ikonę danej wtyczki odsyłany jest do strony zewnętrznego dostawcy, w tym wypadku właściciela danego serwisu społecznościowego np. Facebooka. Następnie posiada możliwość kliknięcia „Lubię to” lub „Udostępnij” i polubienia fanpage Administratora, znajdujący się w portalu Facebook lub też bezpośredniego udostępnienia jego treści (postu, artykułu, video, itd.).

Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności Facebooka przed założeniem konta w tym portalu. Administrator nie ma wpływu na Dane przetwarzane przez portal Facebook. Od momentu kliknięcia przez Użytkownika w przycisk wtyczki odsyłającej do mediów społecznościowych, Dane osobowe są przetwarzane przez portal społecznościowy np. Facebook, który staje się ich administratorem i decyduje o celach i zakresie ich przetwarzania. Cookies pozostawiane przez wtyczkę Facebooka (lub inne podmioty trzecie) mogą też być aplikowane w urządzeniu Użytkownika po wejściu na Stronę a następnie kojarzone z Danymi gromadzonymi w portalu Facebooka. Użytkownik korzystając ze Strony akceptuje ten fakt. Administrator nie ma wpływu na przetwarzanie Danych przez podmioty trzecie w ten sposób.

Powyższe wskazówki należy odnieść również do obsługi:

Facebook – fanpage znajdujący się pod adresem URL:

<https://www.facebook.com/share/14Vht3sih4w/?mibextid=wwXlfr> ,

Profilu na portalu społecznościowym Instagram, znajduącego się pod adresem URL:

<https://www.instagram.com/kosmo.wro?igsh=MWthZzZtd29jenAzMg==> ,

d) **Narzędzia służące do oceny efektywności kampanii reklamowych Google Ads** - w celu prowadzenia kampanii reklamowych oraz remarketingowych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

Administrator nie gromadzi żadnych Danych, które pozwalałyby na identyfikację Danych osobowych Użytkownika. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności Google w celu poznania szczegółów działania tych funkcji oraz ich ewentualnego wyłączenia z poziomu przeglądarki Użytkownika.

e) **Cookies służące do odzyskiwania porzuconych koszyków i aktywności Użytkownika na stronie sklepu internetowego,**

- w celu skierowania do Użytkownika komunikacji reklamowej związanej z niezakończonym zamówieniem, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

f) **Treści z portali i stron internetowych zewnętrznych dostawców,**

Administrator może osadzać na Stronie treści z portali, serwisów, blogów i innych stron internetowych zewnętrznych podmiotów. W szczególności mogą to być filmy z serwisu You Tube czy Vimeo oraz nagrania dźwiękowe w portalu SoundCloud.

Wspomniane podmioty trzecie mogą zapisywać pewne Dane o odtworzeniach treści jakich dokonał Użytkownik.

Jeśli Użytkownik nie chce, żeby miało to miejsce, powinien wylogować się z danego portalu (jeśli posiadasz tam konto i jesteś zalogowany) zanim odwiedzi Stronę Administratora lub nie powinien odtwarzać danych treści na Stronie. Użytkownik może też zmienić ustawienia swojej przeglądarki i zablokować wyświetlanie określonych treści z określonych portali.

Odtwarzając nagrania dostępne w portalu SoundCloud, Użytkownik korzysta z usług świadczonych przez SoundCloud, który jest samodzielnym podmiotem świadczącym na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną. Szczegóły w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez SoundCloud zawiera polityka prywatności tego portalu: <https://soundcloud.com/pages/privacy> i polityka cookies : <https://soundcloud.com/pages/cookies>, a także regulamin : <https://soundcloud.com/terms-of-use>.

**You Tube**

Serwis YouTube obsługiwany jest przez Google Ireland Limited i pozwala na odtworzenie nagrań znajdujących się na stronach Administratora. You Tube może zapisywać na urządzeniu Użytkownika pliki cookies o odtworzeniach nagrań i przypisuje je do konta Użytkownika na You Tube, jeśli jest zalogowany.

Korzystając z nagrań umieszczonych w portalu YouTube, Użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Google Ireland Limited. Szczegóły w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez You Tube zawiera polityka prywatności i regulamin tego portalu: <https://policies.google.com/privacy> i <https://www.youtube.com/t/terms>.

g) **Linki afiliacyjne i programy partnerskie**

Na Stronie Administratora mogą pojawiać się linki afiliacyjne do określonych produktów lub usług podmiotów trzecich. Jest to sposób monetyzacji treści znajdujących się na Stronie, a udostępnianych co do zasady bezpłatnie. Kliknięcie w link nie spowoduje po stronie Użytkownika naliczenia żadnych opłat. Jeśli Użytkownik przejdzie na stronę zewnętrznego podmiotu klikając w link afiliacyjny i dokona zakupu produktu Administratorowi może zostać przyznana prowizja. Korzystając ze Strony Użytkownik zgadza się na wykorzystanie plików cookies w tym zakresie.

Na Stronie mogą też pojawiać się okienka reklamowe z produktami podmiotów trzecich, w ramach tzw. Google AdSense. Administrator informuje, iż nie ma wpływu na treść tych reklam ani ich wygląd, o których decyduje algorytm dostawcy, w tym wypadku Google Ireland limited. Ustawienia i personalizację reklam Użytkownik może zmodyfikować bezpośrednio z poziomu swojej przeglądarki wchodząc pod adres: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

#### h) **Narzędzie analityczne Yandex metrica**

Narzędzie to służy celom analitycznym i ulepszaniu oraz optymalizacji Strony i Sklepu internetowego Administratora. Zbiera Dane związane z aktywnością Użytkownika na Stronie, poruszaniem się po Stronie. Taka aktywność jest następnie nagrywana w formacie video i Administrator może ją odtworzyć w celu analizy zachowań Użytkowników Strony (ruchy na stronie, kliknięcia myszką w poszczególne miejsca, czas spędzony na stronie, wyjścia, wejścia na poszczególne podstrony). W ramach takiego działania, Administrator nie uzyskuje informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika. W tym celu, na Stronie znajduje się specjalny kod śledzący Yandex, który wykorzystuje pliki cookies tejże firmy. Użytkownik może go w każdej chwili wyłączyć poprzez zmianę ustawień przeglądarki.

Yandex Metrica jest reprezentowany przez podmiot znajdujący się w Unii Europejskiej Yandex Oy, Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finlandia.

Jeśli Użytkownik chce poznać szczegóły związane z ochroną prywatności i przetwarzaniem Danych osobowych przez Yandex Metrica, Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności tutaj: <https://yandex.com/legal/confidential/index.html>.

#### i) **Cookiebot – zarządzanie plikami cookies**

Strona internetowa Administratora wykorzystuje narzędzie do zarządzania zgodą na cookies – Cookiebot. Narzędzie to pozwala użytkownikowi na świadome zarządzanie swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookies, umożliwiając:

- a. wyrażenie zgody na konkretne kategorie plików cookies,
- b. odrzucenie zbędnych cookies,
- c. zmianę decyzji w dowolnym momencie.

Jak działa Cookiebot?

Po pierwszej wizycie na Stronie użytkownikowi wyświetla się baner cookies, za pomocą którego może wybrać, na jakie pliki cookies wyraża zgodę. W dowolnym momencie użytkownik może zmienić swoje ustawienia za pomocą zakładki "Ustawienia plików cookies", znajdującej się w stopce Strony.

Podmiotem przetwarzającym dane jest: Cybot A/S, z siedzibą w Havnegade 39, 1058 Kopenhaga, Dania. Link do polityki prywatności: <https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/>.

Cookiebot przechowuje decyzję Użytkownika o zgodzie przez 12 miesięcy, po czym ponownie prosi o jej wyrażenie.

Użytkownik jest uprawniony do:

- a. zmiany ustawień cookies w dowolnym momencie,
- b. zgłoszenia skargi na sposób przetwarzania danych przez Cookiebot,
- c. wycofania zgody na cookies bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie danych.

#### j) **Google reCAPTCHA – ochrona przed spamem i botami**

W celu ochrony Strony przed zautomatyzowanymi atakami (botami), spamem oraz nadużyciami w formularzach kontaktowych, na Stronie internetowej Administratora wdrożono narzędzie **Google**

#### reCAPTCHA.

Google reCAPTCHA analizuje zachowanie użytkownika na Stronie w celu ustalenia, czy jest on człowiekiem, czy botem. Mechanizm ten działa w tle i nie wymaga dodatkowych działań ze strony Użytkownika.

Google reCAPTCHA może zbierać i analizować następujące dane użytkownika: adres IP, dane o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, czas spędzony na Stronie, ruchy myszką, interakcje z formularzami, historię odwiedzin na stronach, na których działa reCAPTCHA, inne parametry techniczne określone przez Google. Narzędzie reCAPTCHA jest używane wyłącznie w celu:

- a. zabezpieczenia formularzy przed automatycznym spamem,
- b. ochrony Strony przed nieautoryzowanymi próbami dostępu,
- c. poprawy bezpieczeństwa i integralności systemu.

Przetwarzanie danych przez Google reCAPTCHA odbywa się na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie Strony przed nadużyciami oraz zapewnieniu bezpieczeństwa.

**Podmiot przetwarzającym dane jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia** – polityka prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Dane zbierane przez reCAPTCHA są przechowywane zgodnie z zasadami Google i mogą być przechowywane przez różny okres czasu, w zależności od ustawień Google.

Google reCAPTCHA działa automatycznie i nie można go wyłączyć dla pojedynczego Użytkownika, ponieważ jest kluczowym elementem ochrony Strony. Jeśli Użytkownik nie chce, aby jego dane były analizowane przez Google reCAPTCHA, może:

- a. sprzeciwić się, co wiąże się z rezygnacją z korzystania z formularzy kontaktowych na Stronie,
- b. skorzystać z alternatywnych metod kontaktu z Administratorem (np. e-mail, telefon).

9. Administrator ponownie zaleca zapoznanie się z polityką prywatności każdego z dostawców powyższych usług w celu poznania możliwości dokonywania zmian i ustawień, zapewniających ochronę praw Użytkownika.

10. W ramach Strony stosowane są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne, które usuwane są po zamknięciu przeglądarki, wylogowaniu lub opuszczeniu strony internetowej, oraz stałe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika, co umożliwia rozpoznanie przeglądarki przy kolejnym wejściu na Stronę, przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

11. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Strony. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

12. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies (wyłączenie ich, ograniczenie) mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie i utrudnić jej funkcjonowanie.
13. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.
14. W ramach ustawień przeglądarki internetowej Użytkownik może usunąć pliki cookies pochodzące ze Strony lub Sklepu internetowego, lub od dostawców Administratora, poprzez wprowadzenie zmian do swoich ustawień przeglądarki internetowej w dowolnym momencie. Sposób usunięcia plików cookies będzie różny w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie usunięcia cookies są dostępne w zakładce „Pomoc” w wybranej przeglądarce internetowej.
15. Usunięcie plików cookies nie jest jednoznaczne z usunięciem Danych osobowych przez Administratora uzyskanych za pośrednictwem plików cookies.

## §9 ZGODA NA COOKIES

Podczas pierwszego wejścia na Stronę Użytkownik musi wyrazić Zgodę na cookies lub podjąć inne, możliwe działania wskazane w komunikacie, żeby móc dalej korzystać z zawartości Strony. Korzystanie ze Strony oznacza wyrażenie Zgody. Jeżeli Użytkownik nie chce takiej Zgody wyrazić – powinien opuścić Stronę. Zawsze też, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki, wyłączyć lub usunąć pliki cookies. W zakładce „pomoc” w przeglądarce Użytkownika znajdują się niezbędne informacje.

## §10 LOGI SERWERA

1. Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.
2. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.
3. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
4. Logi serwera służą do administrowania Stroną, a ich treść nie jest ujawniana nikomu poza osobami i podmiotami upoważnionymi do administrowania serwerem.
5. Administrator nie wykorzystuje w żaden sposób logów serwera do identyfikacji Użytkownika.

Data publikacji Polityki Prywatności: 10.02.2026 r

Data ostatniej aktualizacji: 10.02.2026 r.

Poprzednie wersje Polityki prywatności: 10.02.2026 r.

*Nota prawna*

*Niniejsza Polityka prywatności została sporządzona przez Kancelarię prawną #Legalny Biznes Online [legalnybiznesonline.pl](http://legalnybiznesonline.pl). Nie kopiuj jej ani w całości, ani we fragmentach, gdyż naruszysz prawa autorskie i narazisz się na roszczenia. Postaraj się o własną legalną licencję kontaktując się z Kancelarią lub korzystając ze sklepu prawnego na [legalnybiznesonline.pl](http://legalnybiznesonline.pl) lub [legalnastrefabiznesu.pl](http://legalnastrefabiznesu.pl).*

*My działamy legalnie, bo dbamy o moich Klientów, swój wizerunek i najwyższą jakość tego, co świadczymy dla Ciebie! :)*

