

REGULAMIN SALI ZABAW KOSMO

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Sali Zabaw KOSMO, zlokalizowanej przy ul. Bardzkiej 3, 50-517 Wrocław.

Właścicielem oraz administratorem Sali Zabaw KOSMO jest MFL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy Pl. Orłąt Lwowskich 20B, 53-605 Wrocław,
NIP: 8971947901,
KRS: 0001149037,
REGON: 540663308.

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Sali Zabaw.

Wejście na teren Sali Zabaw, zakup biletu wstępu lub skorzystanie z usług Sali Zabaw jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem oraz jego akceptacją.

§1a. Definicje i zakres usług

Gość - każda osoba przebywająca na terenie Sali Zabaw.

Dziecko / Małoletni - osoba poniżej 18. roku życia.

Rodzic / Opiekun - osoba sprawująca faktyczną lub prawną opiekę nad dzieckiem.

Usługi - usługi rekreacyjne, rozrywkowe, urodzinowe, eventowe oraz gastronomiczne świadczone przez Salę Zabaw.

Imprezy zorganizowane - w szczególności urodziny, wydarzenia tematyczne, warsztaty oraz inne wydarzenia organizowane na terenie Sali Zabaw.

Regulamin dotyczy wszystkich usług świadczonych przez Salę Zabaw, niezależnie od formy ich zakupu (stacjonarnie lub w przyszłości online).

§2. Charakter Sali Zabaw i opieka nad dziećmi

Sala Zabaw KOSMO jest przestrzenią rekreacyjną przeznaczoną dla dzieci w każdym wieku.

Dzieci mogą przebywać na terenie Sali Zabaw wyłącznie pod stałą opieką rodzica lub opiekuna prawnego.

Sala Zabaw zapewnia nadzór ogólny, który nie stanowi opieki w rozumieniu przepisów prawa.

Odpowiedzialność za dziecko, jego zachowanie, bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone ponosi rodzic lub opiekun prawny.

§3. Zasady wstępu i bilety

Wejście do Sali Zabaw odbywa się na podstawie biletu całodziennego.

Obowiązują dwa rodzaje cen:

- a) od poniedziałku do czwartku - cena standardowa,
- b) od piątku do niedzieli - cena podwyższona.

Aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej www.kosmowroclaw.pl oraz w recepcji.

Zakup biletu wstępu jest równoznaczny z zawarciem umowy o świadczenie usług rekreacyjnych.

Sala Zabaw zastrzega sobie możliwość wprowadzenia sprzedaży biletów w formie online, na zasadach określonych odrębnymi regulacjami.

W przypadku zdarzeń losowych, awarii lub innych sytuacji niezależnych od Sali Zabaw, KOSMO zastrzega sobie prawo do czasowego zamknięcia obiektu. W takich sytuacjach Gościom przysługuje zwrot biletu.

§4. Zasady bezpieczeństwa

Goście zobowiązani są do korzystania z urządzeń i atrakcji zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcjami obsługi oraz oznaczeniami.

Zabrania się wspinania na elementy konstrukcyjne nieprzeznaczone do zabawy, wchodzenia na siatki ochronne, bariery oraz korzystania z atrakcji w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.

Zabrania się wnoszenia na teren Sali Zabaw przedmiotów niebezpiecznych.

Rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do reagowania na zachowanie dziecka mogące zagrażać bezpieczeństwu innych Gości.

Personel Sali Zabaw ma prawo:

- a) zwrócić uwagę Gościom,
- b) czasowo przerwać zabawę dziecka,
- c) usunąć Gościa z terenu Sali Zabaw, jeżeli zachowanie dziecka lub opiekuna narusza Regulamin lub zagraża bezpieczeństwu.

§5. Stan zdrowia dziecka

Na teren Sali Zabaw nie powinny wchodzić dzieci chore lub z objawami infekcji.

Rodzic lub opiekun zobowiązany jest poinformować personel o chorobach przewlekłych, alergiach lub szczególnych potrzebach dziecka.

§6. Higiena i porządek

Dzieci korzystające z atrakcji zobowiązane są do noszenia skarpet antypoślizgowych.

W przypadku braku skarpet antypoślizgowych istnieje możliwość ich zakupu na terenie Sali Zabaw.

Rodzice i opiekunowie wchodzący na teren strefy zabawy zobowiązani są do przebywania bez obuwia.

Zabrania się spożywania jedzenia i napojów w strefie zabawy.

Jedzenie i napoje mogą być spożywane wyłącznie w strefie kawiarnianej.

Na terenie Sali Zabaw obowiązuje zakaz palenia papierosów, e-papierosów, spożywania alkoholu oraz stosowania substancji odurzających.

§7. Strefa kawiarniana

Rodzice lub opiekunowie korzystający ze strefy kawiarnianej ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci przebywające na terenie Sali Zabaw.

Zabrania się wynoszenia jedzenia i napojów ze strefy kawiarnianej do strefy zabawy.

§8. Urodziny i wydarzenia

Podczas imprez urodzinowych zapewniony jest pracownik Sali Zabaw odpowiedzialny za nadzór grupy.

Pracownik omawia z dziećmi zasady bezpiecznego korzystania z atrakcji oraz wskazuje podstawowe miejsca (toalety, wyjścia).

Tort może zostać:

- a) zamówiony za pośrednictwem Sali Zabaw,
 - b) wniesiony przez organizatora po okazaniu paragonu zakupu oraz uiszczeniu dodatkowej opłaty.
-

§9. Odpowiedzialność i mienie

Sala Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni, szafkach lub na terenie obiektu.

Rodzic lub opiekun ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez dziecko.

Przedmioty znalezione na terenie Sali Zabaw przechowywane są przez okres 14 dni. Po tym czasie mogą zostać przekazane do utylizacji lub oddane odpowiednim instytucjom.

Sala Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu przez Gości.

§10. Monitoring

Na terenie Sali Zabaw prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

Nagrania przechowywane są przez okres do 14 dni, a następnie automatycznie usuwane, o ile nie stanowią dowodu w postępowaniu.

Monitoring nie obejmuje toalet ani innych pomieszczeń naruszających prywatność.

§11. Dane osobowe i wizerunek

Dane osobowe Gości przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Utrwalanie i publikacja wizerunku dzieci do celów marketingowych odbywa się wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna.

§12. Reklamacje

Reklamacje można składać pisemnie lub drogą mailową na adres wskazany na stronie internetowej.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej lub elektronicznej.

§13. Postanowienia końcowe

Sala Zabaw KOSMO nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane działaniem siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia niezależne od Sali Zabaw, w szczególności: awarie techniczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej, wody, Internetu, decyzje administracyjne, zdarzenia losowe lub inne okoliczności, których nie można było przewidzieć.

Sala Zabaw zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna w lokalu oraz na stronie internetowej www.kosmowroclaw.pl.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§14. Zasady wykonywania zdjęć i nagrań przez Gości

Rodzice i opiekunowie mogą wykonywać zdjęcia lub nagrania wideo wyłącznie własnych dzieci.

Zabrania się utrwalania wizerunku innych dzieci oraz osób trzecich bez ich wyraźnej zgody.

Zabrania się publikowania w mediach społecznościowych lub innych kanałach zdjęć i nagrań, na których widoczne są inne dzieci lub osoby trzecie bez uzyskania stosownej zgody.

Sala Zabaw KOSMO nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych osób trzecich przez Gości w wyniku nieprzestrzegania powyższych zasad.