

# Regulamin organizacji urodzin

## KOSMO – Sala Zabaw

W KOSMO dokładamy wszelkich starań, aby każde przyjęcie urodzinowe było wyjątkowym i bezpiecznym wydarzeniem dla dzieci. Poniższy regulamin określa zasady organizacji urodzin w naszej sali zabaw.

---

## Rezerwacja urodzin

Rezerwacja urodzin odbywa się poprzez kontakt z Managerem KOSMO:

- telefonicznie
- mailowo
- poprzez formularz zgłoszeniowy

Po otrzymaniu zgłoszenia kontaktujemy się w celu ustalenia szczegółów wydarzenia.

Rezerwacje urodzin nie są przyjmowane bezpośrednio w recepcji sali zabaw.

---

## Czas trwania urodzin

Standardowy czas trwania przyjęcia wynosi:

**2 godziny w salce urodzinowej + 30 minut zabawy na sali zabaw.**

Po zakończeniu przyjęcia sala urodzinowa musi zostać opuszczona, aby umożliwić przygotowanie jej dla kolejnych Gości.

---

## Pakiety urodzinowe

W KOSMO dostępne są następujące pakiety urodzinowe:

- Kosmiczny Start
- Galaktyczna Impreza
- Planeta FIT
- Misja Specjalna MC

Zakres pakietów obejmuje organizację przyjęcia urodzinowego oraz poczęstunek dla dzieci zgodny z wybraną opcją.

Szczegóły pakietów oraz aktualny cennik przekazywane są podczas procesu rezerwacji.

---

## Liczba uczestników

Cena pakietu obejmuje udział do **10 dzieci**.

W przypadku większej liczby uczestników obowiązuje dopłata za każde kolejne dziecko zgodnie z aktualnym cennikiem KOSMO.

---

## Tort urodzinowy

Tort może zostać:

- zamówiony za pośrednictwem KOSMO
- wniesiony przez organizatora przyjęcia

W przypadku wniesienia własnego tortu obowiązuje opłata serwisowa zgodna z aktualnym cennikiem.

Wymagane jest okazanie **paragonu zakupu tortu**.

---

## Dodatkowe opcje

Podczas organizacji urodzin możliwe jest skorzystanie z dodatkowych usług dostępnych w ofercie KOSMO, takich jak m.in.:

- dekoracje balonowe
- balon cyfra
- patera owoców
- pankejki
- animator

Dodatkowe opcje należy zgłosić podczas ustalania szczegółów rezerwacji.

---

## Zasady bezpieczeństwa

Podczas przyjęcia obecny jest pracownik Sali Zabaw, który nadzoruje przebieg wydarzenia oraz przedstawia dzieciom zasady korzystania z atrakcji.

Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie dzieci oraz ewentualne szkody przez nie wyrządzone.

---

## Zasady higieny

Dzieci korzystające z atrakcji muszą posiadać **skarpetki antypoślizgowe**.

W przypadku ich braku istnieje możliwość zakupu skarpet na terenie Sali Zabaw.

Jedzenie i napoje mogą być spożywane wyłącznie w salce urodzinowej lub strefie kawiarnianej.

Na teren Sali Zabaw nie można wносить własnego jedzenia ani napojów, z wyjątkiem tortu urodzinowego po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą.

---

## Spóźnienie uczestników

W przypadku spóźnienia uczestników czas trwania przyjęcia nie ulega wydłużeniu.

Przyjęcie kończy się o ustalonej godzinie wynikającej z harmonogramu rezerwacji.

---

## Rezygnacja z rezerwacji

Rezygnacja z rezerwacji powinna nastąpić **najpóźniej 48 godzin przed planowanym wydarzeniem**.

---

## Monitoring

Na terenie Sali Zabaw KOSMO prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości.

Nagrania przechowywane są przez okres do 14 dni.

---

## Postanowienia końcowe

Aktualna wersja regulaminu dostępna jest:

- w lokalu KOSMO
- na stronie internetowej [www.kosmowroclaw.pl](http://www.kosmowroclaw.pl)